



Garantie

- Tous les produits de chez Global Tardif sont couverts par une garantie minimum de 12 mois ou plus comme il est spécifié sur le contrat. Cette garantie s'applique sur toutes les pièces qui ne sont pas correctement fabriquées selon les dessins, le code ou si la pièce a un défaut de fabrication.
- Cette garantie n'est pas applicable dans les cas de maintenance interrompue, de vandalisme, de dommage accidentel, d'un désastre naturel ou lors d'un transport manutentionné incorrectement.
- Le Groupe manufacturier d'Ascenseurs Global Tardif Inc. ne paiera pas pour des modifications sur le chantier ou réparations si la nécessité n'a pas été approuvée par écrit par un employé de la direction du Groupe manufacturier d'Ascenseurs Global Tardif Inc
- Le client ou le mécanicien de chantier est responsable de contacter immédiatement un employé de la direction du Groupe manufacturier d'Ascenseurs Global Tardif Inc. lorsqu'un problème survient.
- Le Groupe manufacturier d'Ascenseurs Global Tardif Inc. répondra, donnera les directions, et reconnaîtra (ou non) la modification sur le site ou le coût impliqué en-dedans de 48 heures ou moins pour n'importe quelle demande.
- Le Groupe manufacturier d'Ascenseurs Global Tardif Inc ne sera pas responsable pour la main-d'oeuvre et le temps supplémentaire consacrés à l'installation, le remplacement de pièces en tout temps à moins qu'une autorisation écrite ait été faite par un employé de la direction du Groupe manufacturier d'Ascenseurs Global Tardif Inc
- Le Groupe manufacturier d'Ascenseurs Global Tardif Inc ne sera pas responsable de fournir des pièces qui n'étaient pas incluses dans les dessins finaux par notre département d'ingénierie ou si le Groupe manufacturier d'Ascenseurs Global Tardif Inc n'a pas toutes les informations nécessaires pour fournir le matériel en question. Par exemple, c'est la responsabilité du client d'aviser le Groupe manufacturier d'Ascenseurs Global Tardif Inc s'il requiert plus de tuyauterie, pour quelle que soit la raison, que ce soit ce que les dessins démontrent. Ainsi, le Groupe manufacturier d'Ascenseurs Global Tardif Inc pourra fournir et charger le matériel en question.
- Les numéros sans frais du Groupe manufacturier d'Ascenseurs Global Tardif Inc sont : **1-800-661-6316** ou **1-888-878-4116** pour tout appel entre 8:00 am et 17:00 pm heure de l'Est.
- Les personnes à contacter sont inscrites sur l'organigramme ci-joint.
- Pour toute information sur une garantie prolongée, n'hésitez pas à nous contacter.

Francois Tardif - Président